

**EDITAL Nº 030/2025  
CREDENCIAMENTO Nº 002/2025**

**RELAÇÃO DE INSCRITO  
CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA**

**Área: GESTÃO E COMÉRCIO**

<b>Nome do Solicitante</b>	<b>Ordem de Inscrição</b>	<b>Subárea</b>	<b>Tema</b>	<b>Aula Expositiva (S/N)</b>	<b>Data/Hora/Local</b>
<b>DEMETRIUS RAIMUNDO GONÇALVES</b>	290	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing); Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultativas; Inside Sales; Vendedor; Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas; Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação; Marketing; Publicidade e Propaganda; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing; Planejamento para atuação em links patrocinados; Planejamento para presença digital e busca orgânica – SEO; Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual; Planejamento, Coordenação e desenvolvimento de mídias digitais; Fundamentos de Growth e Estratégia Empresarial Growth; Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados; Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico; Gestão de Processos; Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de	-	N	-

		<p>Gestão; Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal; Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos; Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E-Social; Legislação; LGPD; Gerenciamento de Projetos; Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina; Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar; Gestão comercial e de vendas; Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas; Almoxarifado e Estoque; Logística; Visual Merchandising; Gestão da Inovação; Liderança Ágil; Gestão colaborativa; Noções de Gestão de pessoas; Noções de Logística; Noções de Administração financeira; Noções de Marketing e comunicação empresarial; Processos administrativos de apoio contábil e financeiro; Processos administrativos de RH e DP; Processos administrativos na produção e logística; Processos de melhoria e inovação; Prototipagem de projetos.</p>			
--	--	--	--	--	--

Natal, 24 julho de 2025.

**Lucas Gabriel Pio Gonçalves Dias**  
 Comissão de Licitação do Senac-AR/RN